



# WhatsAPP Business, todo en uno para el comercio

1 de junio de 2023

# Javier Sancho Boils

¡Mucho gusto!



## Programa de Apoyo al comercio minorista 2023

Fondo Europeo de Desarrollo Regional Una manera de hacer Europa

**Cámaras**  
Andalucía



**Cámara**  
de Comercio de España



**INELCOM**  
TECHNOLOGY

ESPAÑA / ARGENTINA / BRASIL / CHILE / COLOMBIA / PERÚ / MÉXICO



# Diseño web, fotografía y formación

Soluciones digitales para tu negocio en menos de 30 días

*garantizado por contrato.*

Más información

# START



## Diseño WEB

Tu página web en menos de 30 días  
garantizado por contrato.



## Fotografía

En una tienda online o en redes  
sociales la fotografía eres tú.



## Formación

Formación para el desarrollo del  
comercio local y el emprendimiento.



## Consultoría

Consultoría personalizada para  
mejorar tus procesos y resultados.

## Proyectos Web realizados



**Descubre la fotografía**

One Page, Página web personalizada.



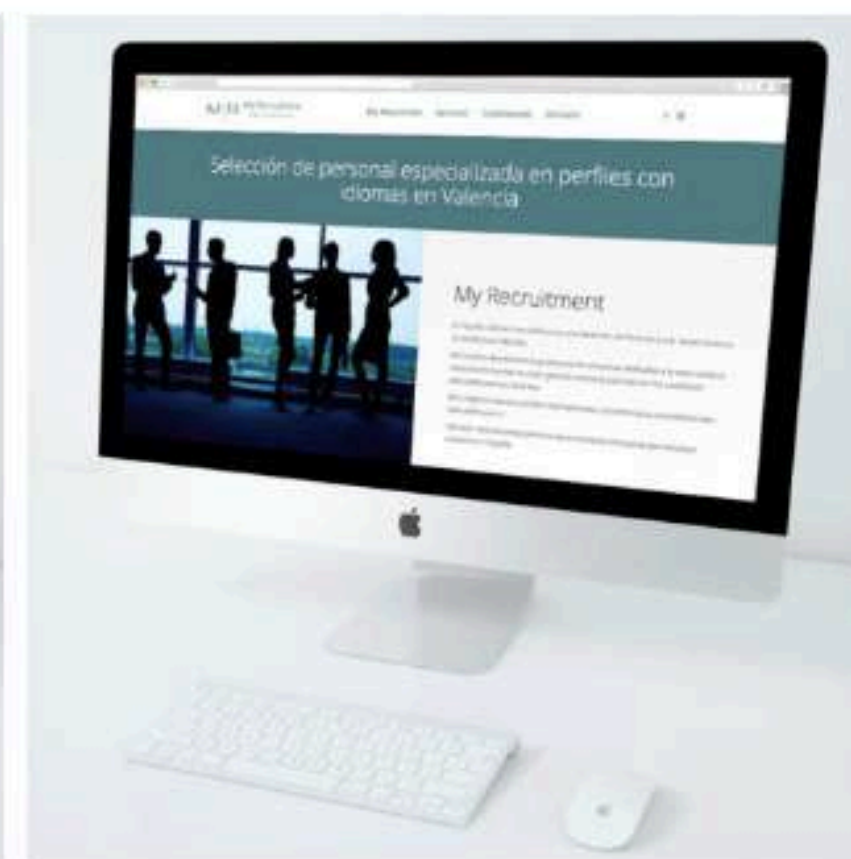
**H2Ports project**

Página web personalizada.



**Zenit Solar**

Página web personalizada.



**My Recruitment**

One Page, Página web personalizada.



**AEGH.org**

Página web personalizada.



**Ana Becerra**

Página web fotografía



**Art Mood**

Página web personalizada., Tienda online



**Specific Brands**

One Page, Página web personalizada.







FOTOGRAFÍA  
MEJOR PARA  
VENDER  
MÁS

[INICIO](#)

[EL LIBRO](#)

[CURSOS](#)

[TIENDA](#)

[BLOG](#)

[SOBRE MI](#)

[CONTACTO](#)

 [ACCESO CURSOS](#)

[f](#)

FOTOGRAFÍA  
MEJOR PARA  
VENDER MÁS

CREA IMÁGENES DE CALIDAD PARA TU  
TIENDA ONLINE Y REDES SOCIALES



# DESCUBRE LA FORMACIÓN QUE AUMENTARÁ TUS VENTAS

No es posible no comunicar, incluso el silencio comunica.  
Fotografía mejor, comunica mejor, vende más.

 Libro

 Cursos

 Eventos

 [Leer el capítulo 1](#)

[fotografiamejorparavendermas.com](http://fotografiamejorparavendermas.com)



■ ■  
JUNTA DE EXTREMADURA

## WhatsApp Business, todo en uno para el comercio

1. La importancia de estar en mi lugar en internet
2. WhatsApp personal vs WhatsApp Business
3. Creación y configuración del perfil
4. Automatizaciones
5. Difusión
6. Estadísticas
7. Catálogo
8. Integración con otras plataformas
9. Legalidad para la utilización de WhatsApp Business
10. Que hacer mañana

# 1. La importancia de estar en mi lugar en internet



# Presencia en redes sociales - 2020

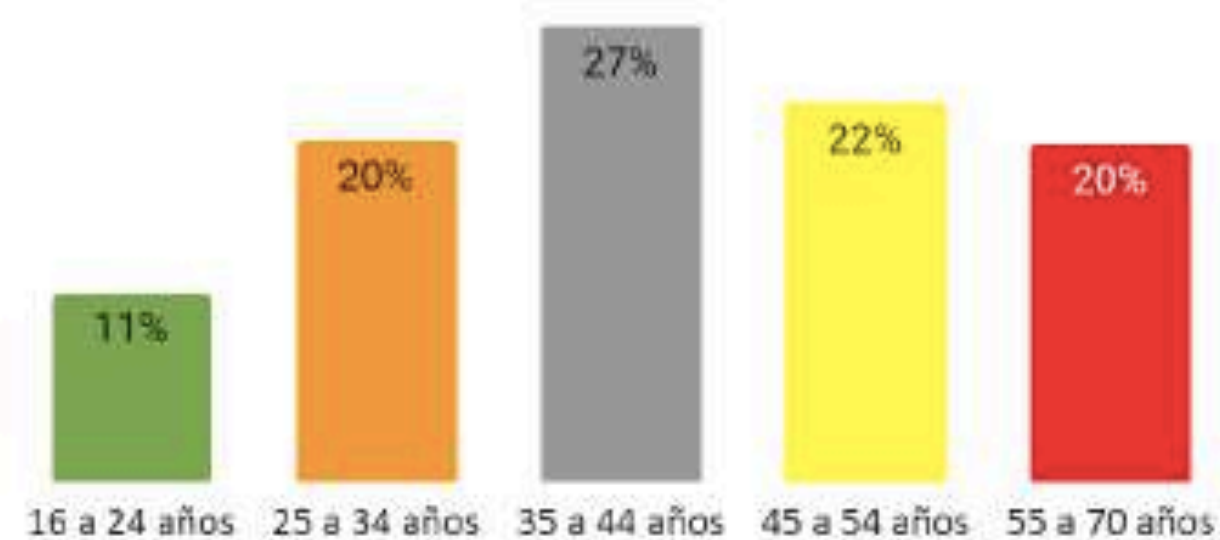
## Dimensionamiento del mercado | Perfil

### Género



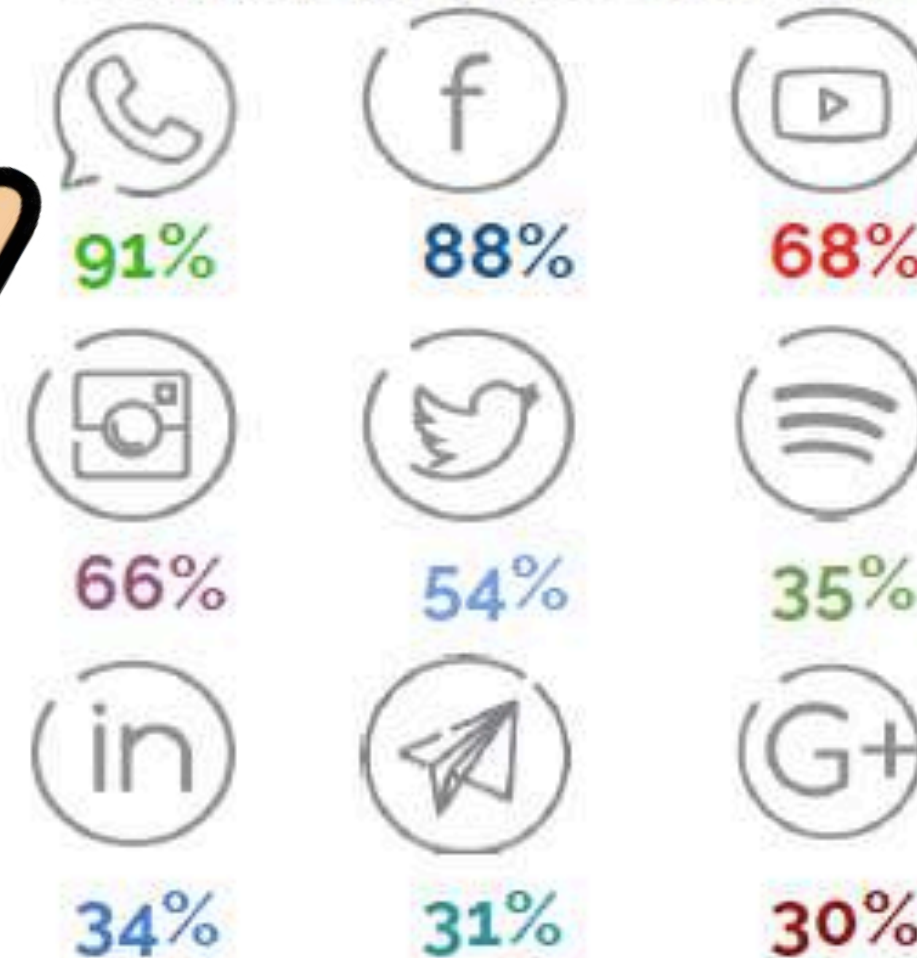
### Edad

42 años en promedio



### Activo en RRSS

Usan 4,7 Redes Sociales en promedio



### Hogar



Estudio Anual eCommerce 2020



Base compradores: 1.079

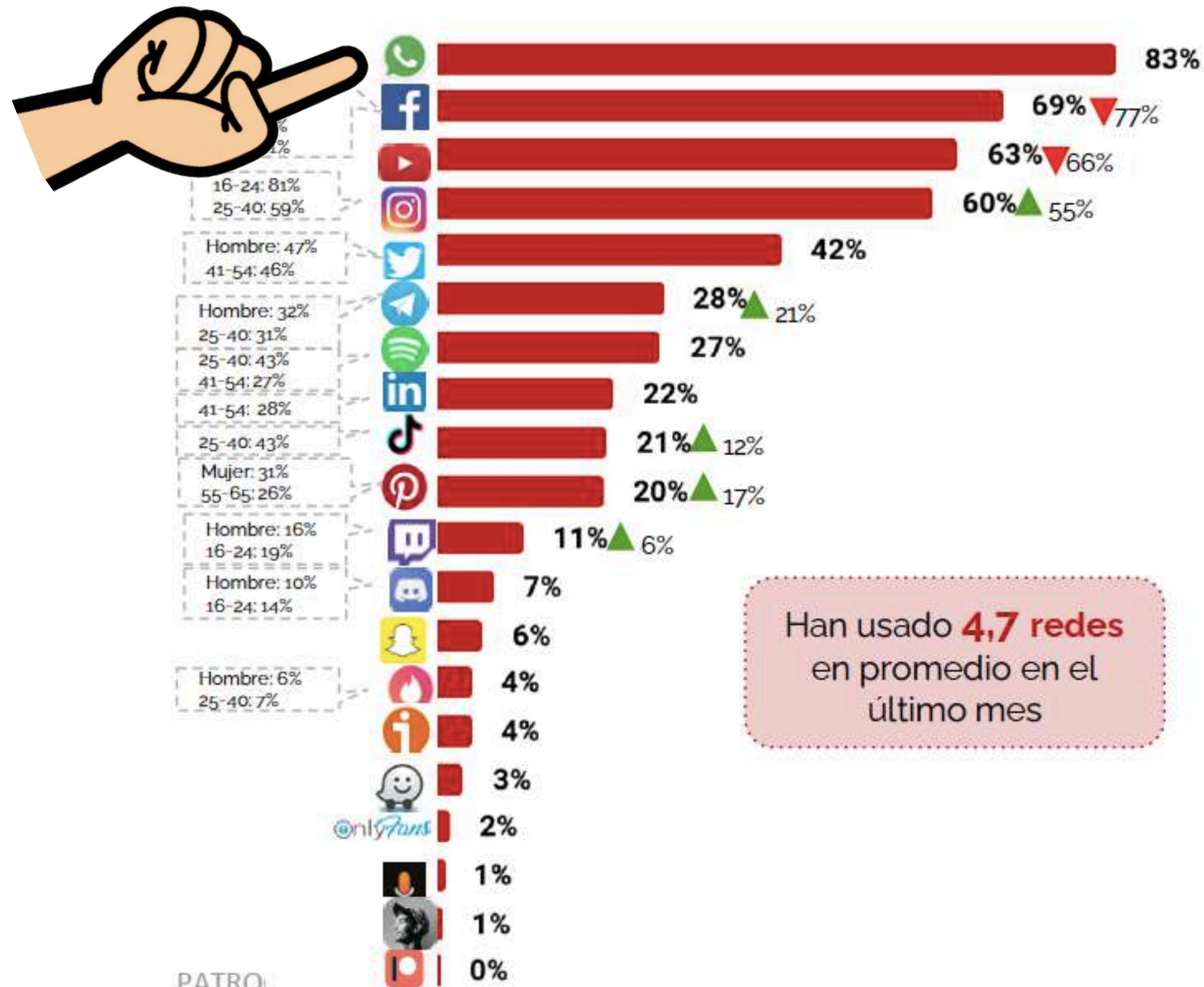
- ¿Con cuál de las siguientes frases estás más de acuerdo?

ELABORADO POR:



# Presencia en redes sociales - 2021

## Uso redes | Último mes



- **Whatsapp, Facebook y Youtube** son las redes más utilizadas en el último mes, aunque Facebook (-8pp) y Youtube (-3pp) bajan su penetración. Facebook ya bajaba -6pp respecto 2019 (83%).
- **Instagram, Telegram, TikTok, Pinterest y Twitch** son las redes que crecen de forma significativa este año. Como veíamos en las otras métricas, TikTok es la red que aumenta de forma más destacada: +9pp (cuando en 2019 ya aumentó +10pp).
- En este último mes, han visitado 4,7 redes, más redes que en ediciones anteriores (2020: 3,9 redes / 2019: 3,3).

Estudio Anual Redes Sociales 2021

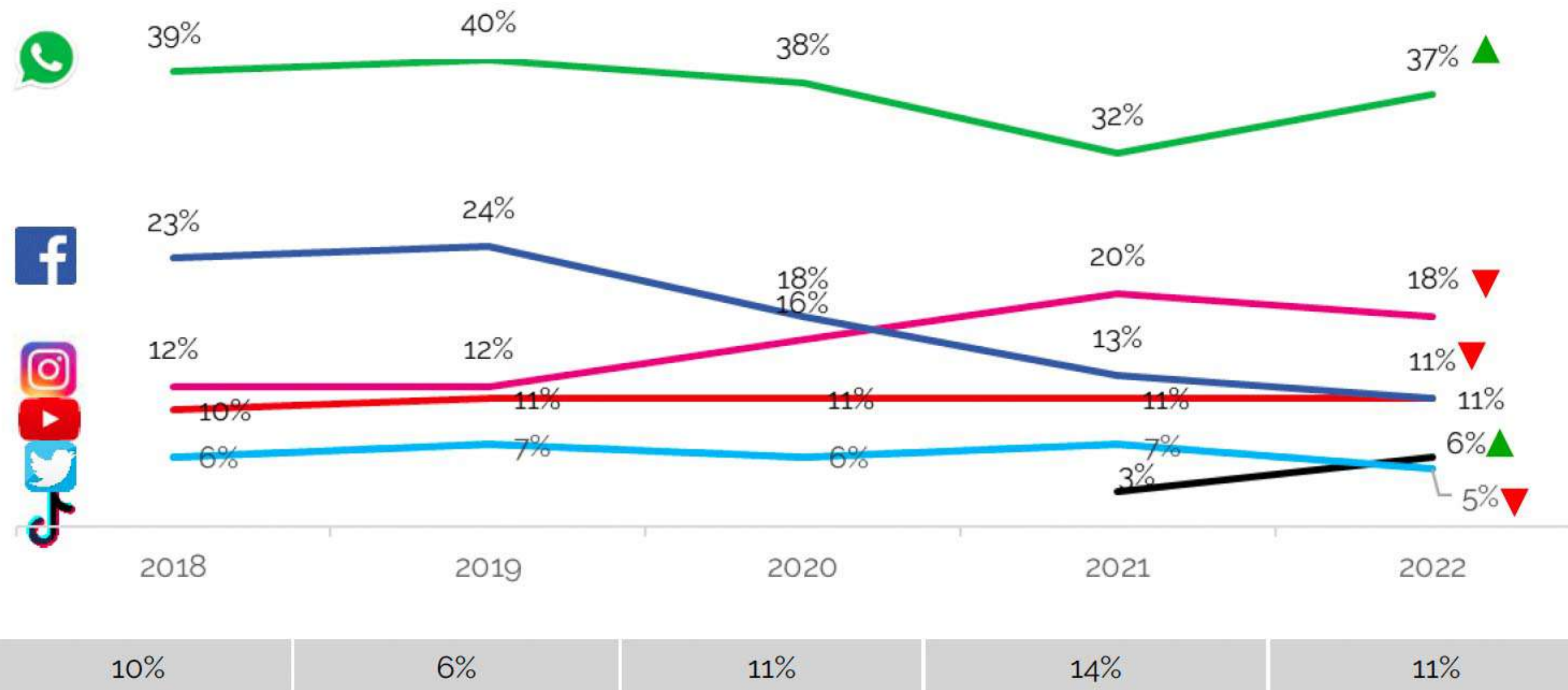


# Presencia en redes sociales - 2022

## Preferencia de redes | Preferencia - Evolución desde 2018



- **Facebook** sigue perdiendo lovers desde 2019; mientras que **TikTok** gana protagonismo y Whatsapp recupera sus niveles de 2020.



Estudio Anual Redes Sociales 2022

PATROCINADO POR:



- Y, ¿cuál es la que más te gusta?

Diferencias con 2021 ▲ ▼ Base usuarios RRSS: 887

ELABORADO POR:



<https://iabspain.es/estudio/estudio-de-redes-sociales-2022/>

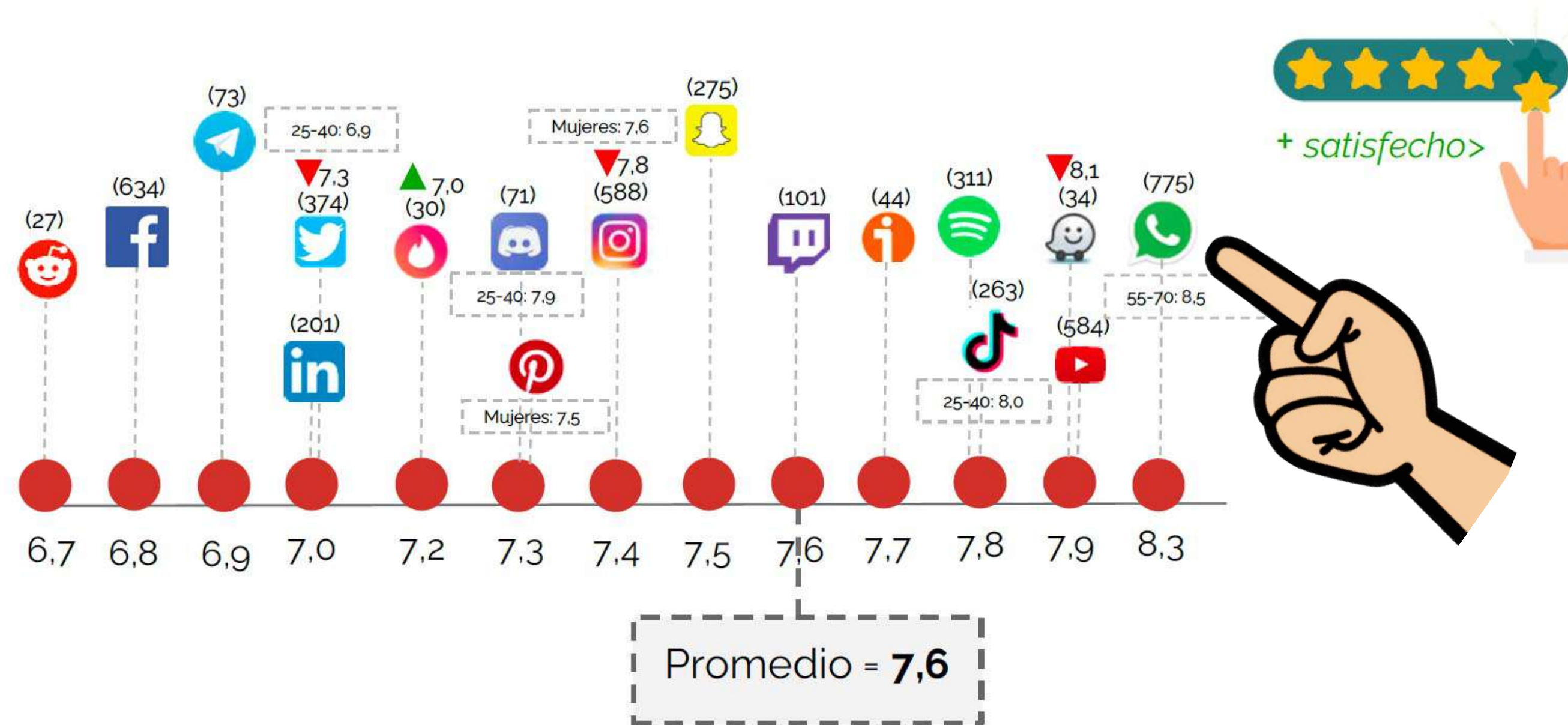


# Presencia en redes sociales - 2022

## Valoración de redes | Satisfacción



- **Whatsapp y Youtube** siguen siendo las Redes mejor valoradas entre sus usuarios, seguidas de Waze y Tiktok.
- **Tinder mejora su valoración**, mientras Twitter e Instagram empeoran respecto al 2021.



Estudio Anual Redes Sociales 2022

PATROCINADO POR:  
**epsilon**  
Technologies

- En una escala de 1 al 10, en donde 1 es el mínimo y 10 el máximo, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con las Redes Sociales que utilizas?

Diferencias con 2021 ▲ ▼ Base usuarios RRSS: 887

ELABORADO POR:  
**EL OCIA**

<https://iabspain.es/estudio/estudio-de-redes-sociales-2022/>

# Presencia en redes sociales - 2022

## Percepción de la Red Social (I)

iabspain  
#IABEstudioRRSS



Base:827



Base:817



Base:778



Estudio Anual Redes Sociales 2022

PATROCINADO POR:



- ¿Cómo definirías esta(s) redes sociales en una palabra?

ELABORADO POR:



<https://iabspain.es/estudio/estudio-de-redes-sociales-2022/>

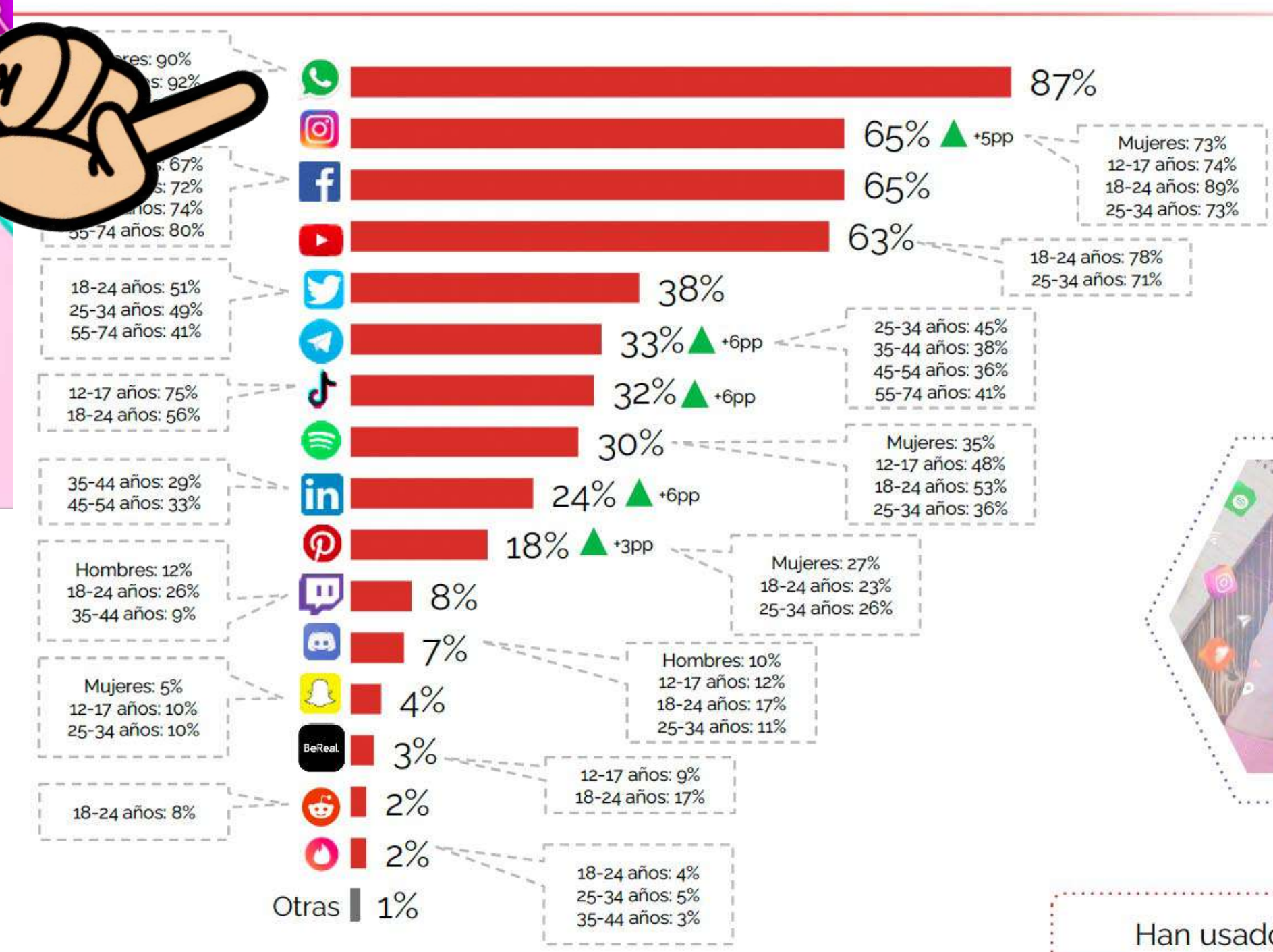
# Presencia en redes sociales - 2023

**ESTUDIO DE REDES SOCIALES 2023**

Patrocinado por:

**iab** spain

## Penetración redes | Último mes



**WhatsApp** sigue siendo la red más utilizada en el último mes, seguida de **Instagram**, **Facebook** y **YouTube**.

**Telegram**, **TikTok**, **LinkedIn**, **Instagram** y **Pinterest** aumentan su penetración respecto a 2022.

Han usado en promedio **4,8 redes** en el último mes

PATROCINADO POR: **epsilon** **WUOLAH** • ¿Y cuál/es has utilizado/visitado en el último mes?

▲ ▼ Diferencias vs 2022 Base usuarios RRSS: 850

Estudio Anual Redes Sociales 2023

# Presencia en redes sociales - 2023

## Percepción de la Red Social (I)



Base conocen: 781



Base conocen: 781



Base conocen: 764



Estudio Anual Redes Sociales 2023

PATROCINADO POR:



• ¿Cómo definirías esta(s) redes sociales en una palabra?

26



WhatsApp es la red social de las personas que no tienen redes sociales



**Taller online: «WhatsApp Business, todo en uno para el comercio»**

junio 1 : 10:00 - 11:30

Programa de Apoyo al Comercio Minorista 2023  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa

WhatsApp Business, todo en uno para el comercio

Junio 01 10:00 h

UNIÓN EUROPEA

GOBIERNO DE ESPAÑA

Cámara de Comercio de España

**Descripción:**  
Atrás quedó el tiempo en el que solo usábamos el teléfono móvil para recibir o hacer llamadas. Los dispositivos móviles son, hoy más que nunca, una extensión de la vida, una herramienta básica para cualquier actividad.  
WhatsApp Business facilita el contacto, seguimiento o finalización de cualquier propuesta, permite la gestión de reservas, pedidos o mediante respuestas rápidas crea un servicio de atención personalizado directo y ágil.  
Con las últimas actualizaciones en el catálogo y la integración con sistemas de pago, se convierte también en una alternativa completa y accesible para la puesta en marcha de la propia tienda online más allá de las clásicas tiendas basadas en páginas web que requieren de una alta especialización o marketplaces locales.

**Objetivo:**  
Aprender a utilizar las funciones y características de WhatsApp Business con el fin de mejorar la comunicación, impulsar el marketing, automatizar procesos y aprovechar todo aquello que nos hace diferentes para obtener mejores resultados comerciales.

**Contenido:**

- La importancia de estar en mi lugar en internet.
- WhatsApp personal vs WhatsApp Business.
- Creación y configuración del perfil.
- Automatizaciones.
- Difusión.
- Estadísticas.
- Catálogo, mi tienda online en WhatsApp.
- Integración con otras plataformas.
- Legalidad para la utilización de WhatsApp Business.
- Quié hacer mañana.

**Ponente:**  
**Javier Sancho Boils**  
Diseñador web, fotógrafo y docente con amplia experiencia en el sector del comercio. Director de andanaSOLUTIONS, donde proporciona soluciones en diseño web, fotografía y formación a empresas y personas que necesitan de una presencia en internet de calidad. Especializado en transformación digital a través de herramientas y recursos para un nuevo modelo de negocio en internet.  
Autor de los libros "Fotografía mejor para vender más, crea imágenes de calidad para tu tienda online y redes sociales" y "Descubre la fotografía".  
Miembro desde su fundación de la Asociación Nacional para la Enseñanza de la Fotografía (ANEF), entidad que promueve la investigación e intercambio de experiencias didácticas excelentes e innovadoras.

# ¿WhatsApp Business para Promocionar Tu Comercio? Si, pero bien utilizado.



# ¿WhatsApp Business para Promocionar Tu Comercio? Si, pero bien utilizado.

1-WhatsApp es un medio **privado**, donde la hablamos con la familia, la pareja, los amigos o con grupos extraños.



# ¿WhatsApp Business para Promocionar Tu Comercio? Si, pero bien utilizado.

1-WhatsApp es un medio **privado**, donde la hablamos con la familia, la pareja, los amigos o con grupos extraños.

2-Personal no es lo mismo que privado.





# ¿WhatsApp Business para Promocionar Tu Comercio? Si, pero bien utilizado.

1-WhatsApp es un medio **privado**, donde la hablamos con la familia, la pareja, los amigos o con grupos extraños.

2-Personal no es lo mismo que privado.

3-El email o las redes sociales tienen una connotación personal, el WhatsApp, privada. La gente lee el email cuando decide hacerlo, y entonces tú estás allí. Pero hablarle al WhatsApp puede suponer entrometerte en su vida.



# ¿WhatsApp Business para Promocionar Tu Comercio? Si, pero bien utilizado.

1-WhatsApp es un medio **privado**, donde la hablamos con la familia, la pareja, los amigos o con grupos extraños.

2-Personal no es lo mismo que privado.

3-El email o las redes sociales tienen una connotación personal, el WhatsApp, privada. La gente lee el email cuando decide hacerlo, y entonces tú estás allí. Pero hablarle al WhatsApp puede suponer es entrometerte en su vida.

4-Es mucho más sencillo conseguir el email de una persona o llegar a ella en RRSS que su número de teléfono.



# ¿WhatsApp Business para Promocionar Tu Comercio? Si, pero bien utilizado.

¿Recibes los avisos de las empresas de transporte, banco o cualquier otro servicio por WhatsApp o por SMS?



# ¿WhatsApp Business para Promocionar Tu Comercio? Si, pero bien utilizado.

¿Recibes los avisos de las empresas de transporte, banco o cualquier otro servicio por WhatsApp o por SMS?

Si fuera posible, fácil y barato las empresas utilizarían WhatsApp, pero es el propio WhatsApp quien no quiere convertir la plataforma en un espacio de difusión, al menos de momento y por ello tiene limitaciones en la API.

Muchos mensajes automatizados sin permiso podrían arruinar el sistema privado y la gente se desinstalaría la aplicación. ¿Cuánta publicidad automatizada te llega al WhatsApp? No digo la de una papelería de tu barrio o similar, de grandes marcas que podrían.



# WhatsApp Business como oportunidad para Tu Comercio



Whatsapp Business

**\_andana**  
SOLUTIONS

**ANDANA**  
fotografía y desarrollo personal

# Diseño web, fotografía y formación

Soluciones digitales para tu negocio en menos de 30 días

*garantizado por contrato.*

Más información

# START



## Diseño WEB

Tu página web en menos de 30 días  
garantizado por contrato.



## Fotografía

En una tienda online o en redes  
sociales la fotografía eres tú.



## Formación

Formación para el desarrollo del  
comercio local y el emprendimiento.



## Consultoría

Consultoría personalizada para  
mejorar tus procesos y resultados.

**\_Páginas Web realizadas**



# Formación

3 días

# START



En una tirada de redes sociales



Formación

para el desarrollo del negocio y el emprendimiento.

Consultoría

Consultoría personalizada para mejorar tus procesos y resultados.

15



WhatsApp



Hola, ¿En qué puedo ayudarte?



Abrir chat



mas informacion.

Este chat es con una cuenta de empresa. Pulsa para más información.

Hola, necesito más información.

16:27

Hola. Muchas gracias por tu interés. ¿ En qué podemos ayudarte?

16:45 ✓✓

Tengo la web que no la acabo de ver y no sé si muy bien optimizada ,he leído en vuestro blog que analizais la presencia on line e incluso nos enseñais a incluir contenido nosotros mismos.

17:46

Imagino conoceránlas 7 imágenes que requiere Amazon para sus listings, lo cual es lo que necesito para este y otros productos.

16:53

Aguardo su respuesta para mayor información. Saludos.

16:54

Hola Agustín. Muchas gracias por tu confianza.

17:04 ✓✓

Ya le hemos pasado esta información a la persona que lo lleva y te llamará en breve.

17:05 ✓✓

Me podrán llamar mañana desde las 10hs por favor?

Hola, necesito más información. Estoy interesado en fotografiar 10 productos (zapatillas) con urgencia

13:10

Gracias

13:10

Hola.

15:15 ✓✓

Si quieres te puede llamar la persona que se encarga de etas fotografías.

15:15 ✓✓

Ok graciaa

15:16

Gracias

15:16

**\_andana**  
SOLUTIONS



# Formación en fotografía y desarrollo personal

La fotografía como herramienta educativa, de desarrollo personal y social.

Manifiesto ANDANAfoto

Experiencias formativas únicas a través de WhatsApp, Telegram o Correo electrónico.



# Contacto

Correo electrónico

[info@andanafoto.com](mailto:info@andanafoto.com)

Soporte cursos y talleres

[formacion@andanafoto.com](mailto:formacion@andanafoto.com)

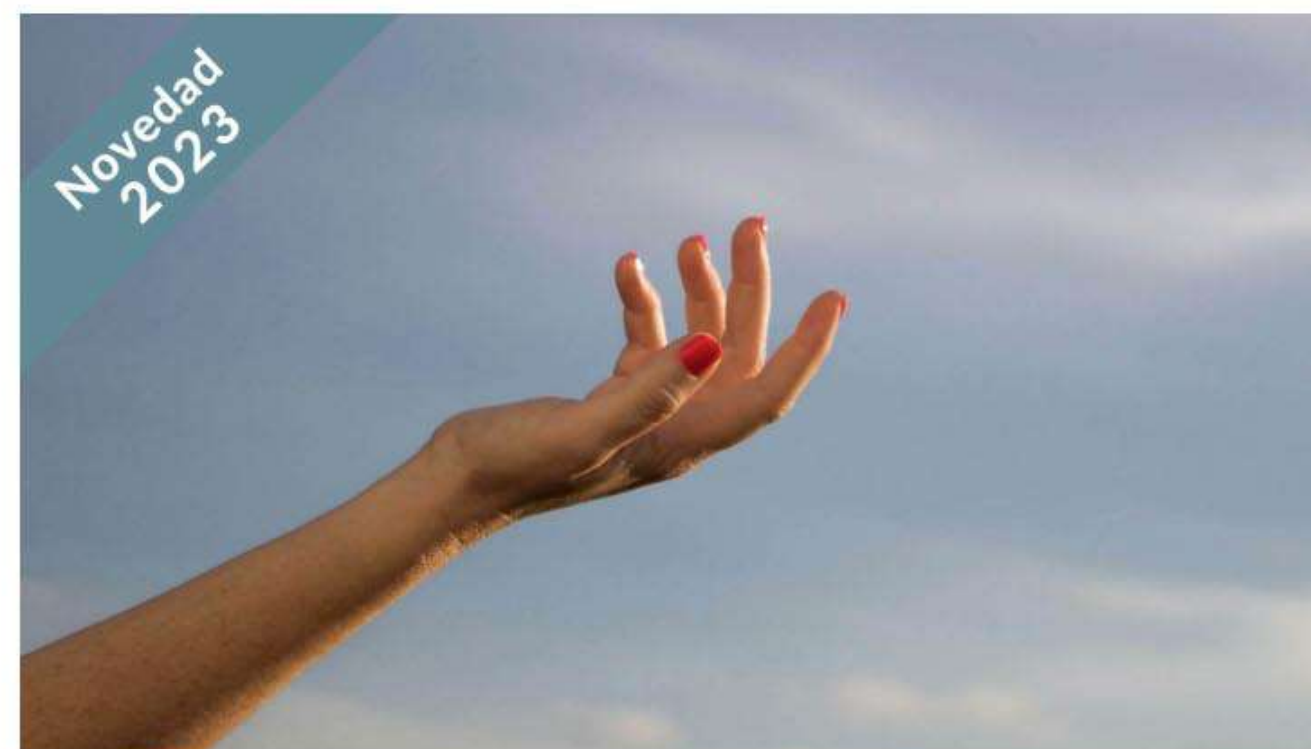
## Experiencias formativas únicas a través de WhatsApp, Telegram o Correo electrónico.



Inicio 7 de enero 2023

### EROS

Un viaje para quererte y desarrollar libremente tu erotismo desde la creatividad y el placer.



En curso

### PECADOS

Un taller de fotografía para personas inquietas, curiosas y pecadoras.



En curso

### IMAGEN Y TEATRO

Un taller de exploración para expresarte y atreverte a descubrir todas tus versiones.

# Mi lugar

1. **Facilitar el contacto.**
2. **Formación individual a través de WhatsApp.**
3. Formación grupal a través de WhatsApp (A través de grupos).
4. Clases particulares o atención personalizada.
5. Gestión de reservas (Fisioterapia, peluquería, restaurante).
6. Gestión de pedidos (Comida a domicilio, proveedores).
7. Atención al cliente y soporte.
8. Crear un catálogo de productos y enviar presupuestos.
9. Compartir la disponibilidad en puestos percederos o ambulantes.
10. Comunicaciones a través de WhatsApp.

# Mi lugar

## 3-Formación grupal a través de WhatsApp (A través de grupos-2020).

- Mini podcast diario WhatsApp
  - Dos / tres minutos con algo a aplicar
    - Psicólogo, una píldora diaria de algo a aplicar
    - Meditación, una pequeña historia
    - Inglés, la palabra o concepto del día

### Pricing promedio

- 25€ (mes)
- 250€ (anual)

<https://boluda.com> › Podcasts ▾

### 1647. Idea de negocio: Podcast privado por WhatsApp

1 sept 2020 — Hoy analizamos una original idea de negocio que he probado con varios clientes y les ha funcionado muy bien: Un **podcast** privado por **WhatsApp**.

<https://boluda.com/podcast/1647-idea-de-negocio-podcast-privado-por-whatsapp/>

# Mi lugar

## 3-Formación grupal a través de WhatsApp (A través de grupos-2020).



The image shows a promotional graphic for 'GuitaWA', a WhatsApp group for guitar lessons. At the top left, there is a logo with a guitar icon and the text 'GuitaWA Clases de guitarra por WhatsApp'. The main text reads 'Clases de Guitarra por WhatsApp' and 'Recibe lecciones en vídeo y ejercicios cada semana.' Below this is a green button that says 'Suscribirme (10€/mes)'. To the right, a smartphone displays a WhatsApp chat with 'Bruno Castillo'. The chat includes a video of a man playing guitar, a text message asking for help with a chord, and a response explaining the difficulty of the chord and encouraging practice.

GuitaWA Clases de guitarra por WhatsApp

### Clases de Guitarra por WhatsApp

Recibe lecciones en vídeo y ejercicios cada semana.

[Suscribirme \(10€/mes\)](#)

WhatsApp chat content:

- 18:51 Bruno Castillo conectado
- ¡Hola! En la lección de hoy veremos los acordes mayores. ¡A por ello!
- 18:00 Lección #3. Acordes mayores.
- 10:1 Gracias. Tengo una duda ¿Cómo puedo hacer para que me suene bien el acorde de Si mayor?
- 17:34 Es normal que al principio te cueste ese acorde. Practica muy despacio prestando atención a cada nota y verás como termina sonando bien :)
- 18:02

<https://guitawa.com/>

# Mi lugar

3-Formación grupal a través de WhatsApp (A través de grupos-2020).



## 1 Lección / semana

Recibe un vídeo con la lección y los ejercicios de la semana.



## Clases en directo

Respondemos tus preguntas todos los viernes en directo.



## Chat Privado

Seguimiento personalizado por el chat individual. ¡Sin grupos!



# Mi lugar

4-Clases particulares o atención personalizada.



The image shows a screenshot of a Spotify podcast page. The interface is in Spanish. At the top left is the Spotify logo. On the right, there are buttons for 'Registrarte' and 'Iniciar sesión'. The main content area has a green background. On the left is a vertical navigation menu with options: 'Inicio', 'Buscar', 'Tu biblioteca', 'Crear lista', and 'Canciones que te gus...'. The main content features a podcast cover for 'Martin Bugli' with the text 'TERAPIA POR WHATSAPP +54911 5881 5555' and 'LA BUENA NOTICIA? TIENE SOLUCIÓN !! NO TE RESIGNES'. To the right of the cover, it says 'PÓDCAST' and 'Martin Bugli - Terapia Por Whatsapp +5491158815555 - Coaching Psicología Bienestar Autoayuda'. Below this is a 'SEGUIR' button and a three-dot menu. Underneath is the section 'Todos los episodios' with a list of episodes. The first episode is '#1020 INFIDELIDAD - Martin Bugli Terapia por whatsapp +5491158815555 coaching psicología'. The description for this episode reads: 'La buena noticia? Tiene solución. NO te resignes. Solicita una 1er sesión gratuita de prueba. Para consultas y turnos, Whatsapp: +5491158815555 (incluye el signo + delante d...'. On the right side, there is an 'Información' section with the text: 'Mensajes de psico educación y desarrollo personal. La buena noticia? Tiene solución. NO te resignes. Solicita una 1er sesión gratuita de prueba. Para consultas y... ver más'. At the bottom left, there are links for 'Cookies' and 'Privacidad'.

Spotify

Registrarte Iniciar sesión

Inicio  
Buscar  
Tu biblioteca  
Crear lista  
Canciones que te gus...

**Martin Bugli**  
TERAPIA POR WHATSAPP  
+54911 5881 5555  
LA BUENA NOTICIA?  
TIENE SOLUCIÓN !!  
NO TE RESIGNES

PÓDCAST

**Martin Bugli - Terapia Por Whatsapp  
+5491158815555 - Coaching Psicología  
Bienestar Autoayuda**

Martin Bugli

SEGUIR ...

Todos los episodios

**#1020 INFIDELIDAD - Martin Bugli Terapia por whatsapp  
+5491158815555 coaching psicología**

La buena noticia? Tiene solución. NO te resignes. Solicita una 1er sesión gratuita de prueba. Para consultas y turnos, Whatsapp: +5491158815555 (incluye el signo + delante d...

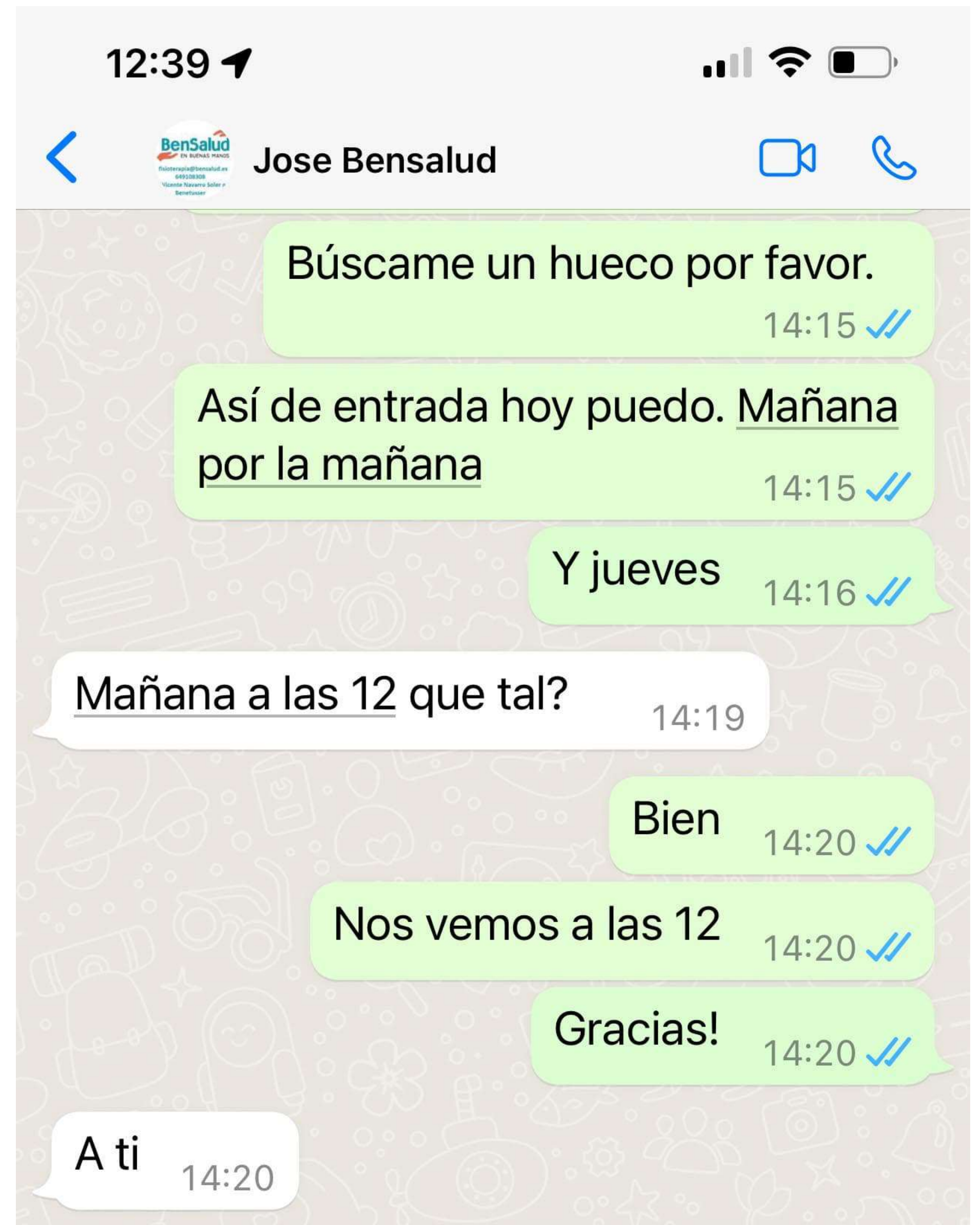
Información

Mensajes de psico educación y desarrollo personal.  
La buena noticia? Tiene solución. NO te resignes.  
Solicita una 1er sesión gratuita de prueba. Para consultas y... [ver más](#)

Cookies  
Privacidad

# Mi lugar

5-Gestión de reservas  
(Fisioterapia, peluquería, restaurante).



# Mi lugar

6-Gestión de pedidos  
(Comida a domicilio, proveedores).

<https://www.facebook.com/ToksMx/photos/a.175636395819465/4421380817911647/?type=3>



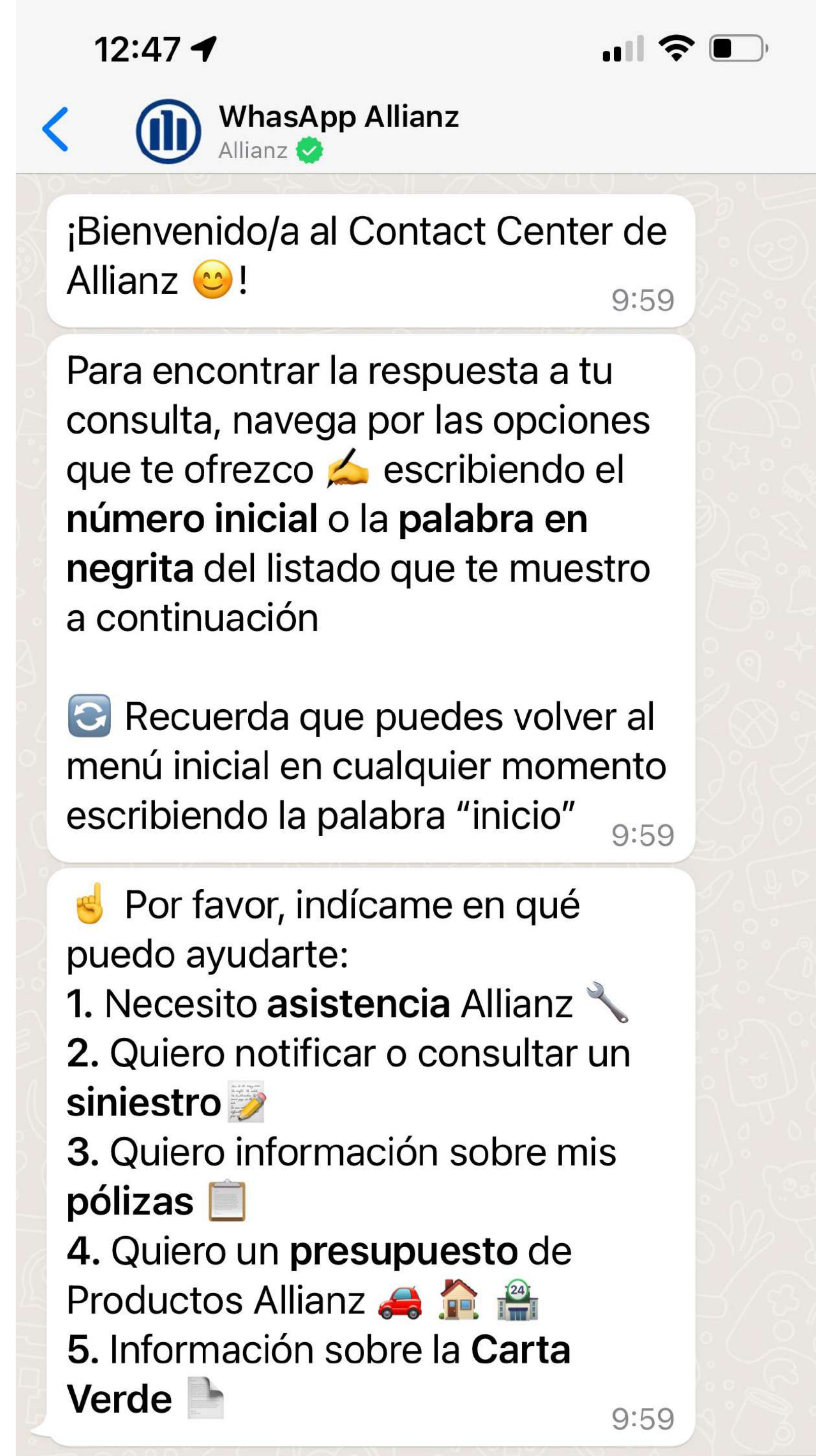
The image is a promotional graphic for Toks Restaurante. On the left, a plate of food (fries, avocado, and sauce) is shown. Overlaid on the top left is the Toks RESTAURANTE logo. At the bottom left, there is a WhatsApp call-to-action button that says "PIDE POR WhatsApp" with the phone number "55 • 9141 • 3100". On the right, a WhatsApp chat interface is displayed with a green header bar containing the Toks logo and navigation icons. The chat contains five outgoing messages in green bubbles:

- Ahora puedes hacer tu pedido Toks por WhatsApp.
- Elige tu antojo de nuestro menú.
- Págalo en línea.
- Recibe a domicilio o recoge en restaurante.
- Estar en WhatsApp, está mejor.

At the bottom of the chat interface, there is a large "ENVÍO GRATIS\*" sticker and a white input field with icons for attachments, gallery, and voice recording.

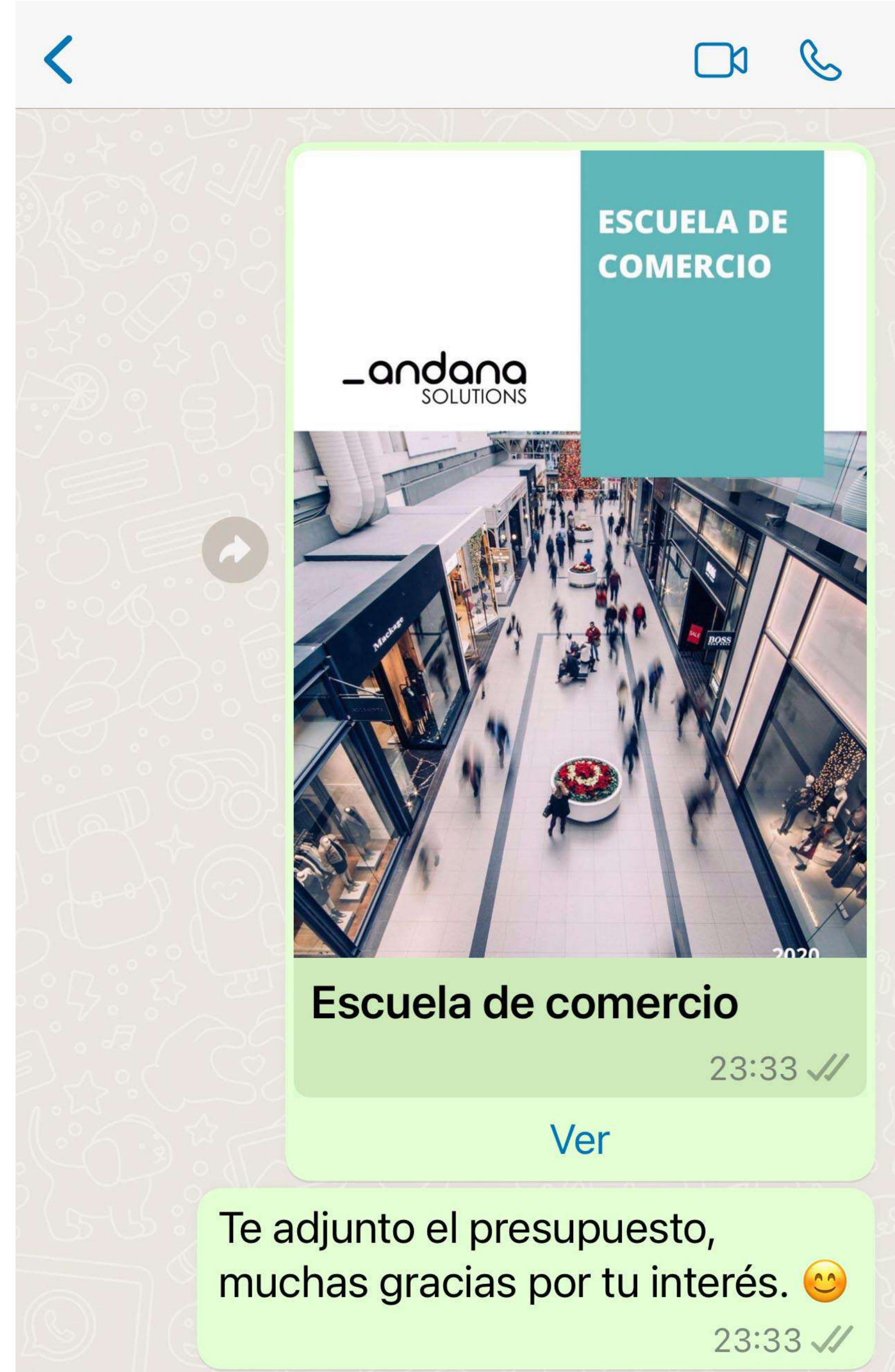
# Mi lugar

## 7-Atención al cliente y soporte.



# Mi lugar

8-Atención al cliente  
y soporte.



# Mi lugar

9-Compartir la disponibilidad en puestos perecederos o ambulantes.



# Mi lugar

10-Comunicaciones  
a través de WhatsApp.



## 2. WhatsApp personal vs WhatsApp Business





# Algunas ventajas de WhatsApp Business

1. Diseñada para el comercio y la empresa.
2. Es una aplicación independiente y compatible con WhatsApp.
3. Permite etiquetar y segmentar contactos
4. Permite crear listas de difusión en base a etiquetas y segmentos.
5. Permite crear un mensaje de bienvenida.
6. Posibilidad de añadir el horario y respuestas de fuera de horario.
7. Posibilidad de gestionar respuestas cortas para móvil.
8. Enlace directo al perfil.
9. Creación de catálogo.
10. Estadísticas.
11. Permite ser bloqueada.
- 12. Posibilidad de funcionar con un teléfono fijo.**

# 3. Instalación



**WhatsApp Business** 12+

WhatsApp Inc.

Núm. 12 en Economía y empresa

★★★★★ 4,7 • 17 mil valoraciones

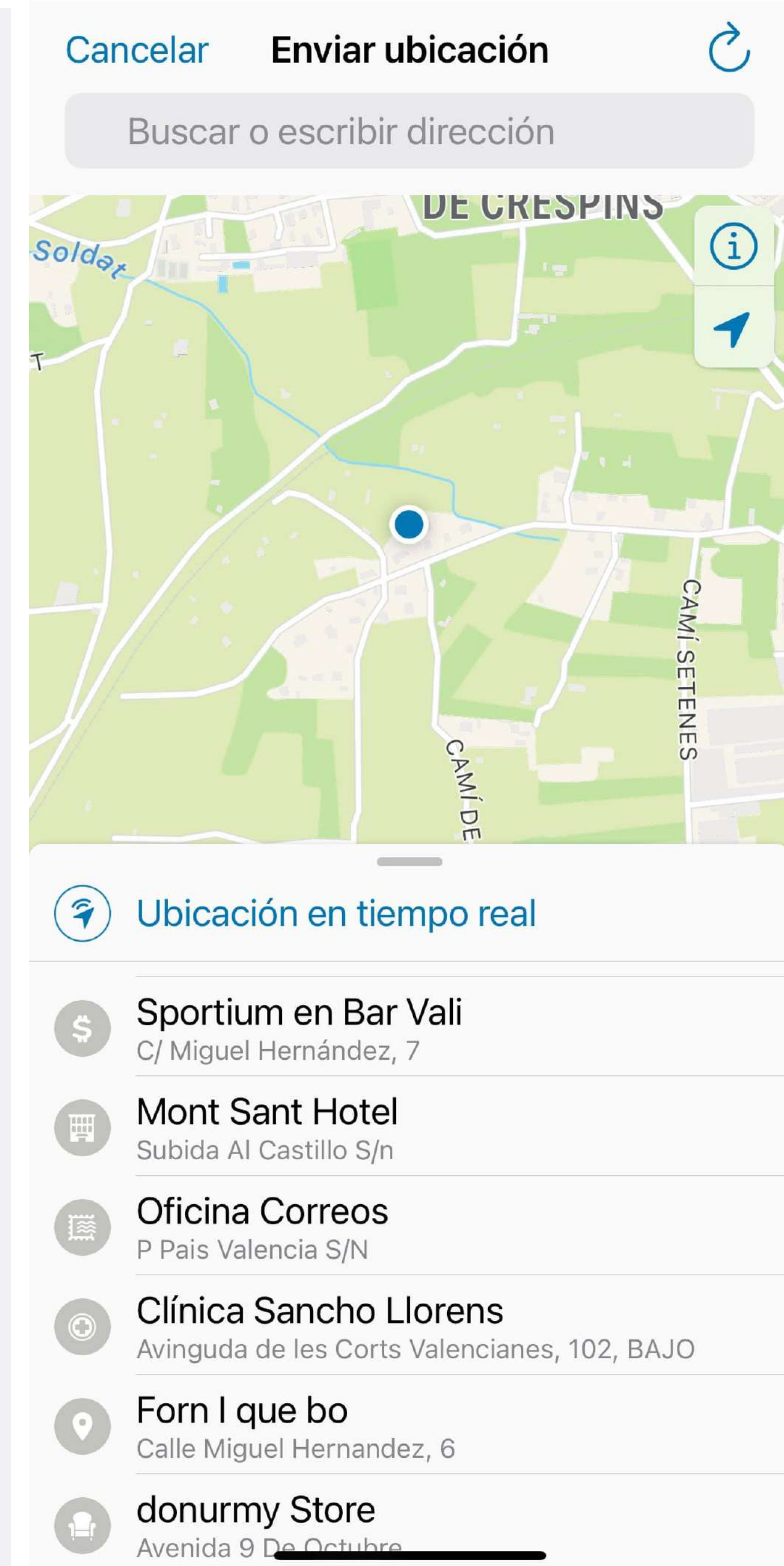
Gratis

The image shows a banner for the Zadarma website. The background is dark red. On the left, there is an illustration of a man in a dark suit standing next to a large smartphone. The phone's screen shows a man in a red suit. To the right of the illustration, the text reads: "Una nueva generación de servicios de telefonía para las empresas". Below this, a smaller line of text says: "El servicio de telefonía en la nube de Zadarma te permite crear una infraestructura telefónica para tu negocio sin necesidad de cables ni equipos innecesarios." At the bottom left of the text area, there is a yellow button that says "PRUÉBALO GRATIS" and a link labeled "Tarifas". The top of the banner features the Zadarma logo on the left and navigation links for "SERVICIOS", "TARIFAS", "SOLUCIONES", "SOPORTE", "ENTRAR", and "REGISTRO" on the right.

# Zadarma

# Principales Novedades

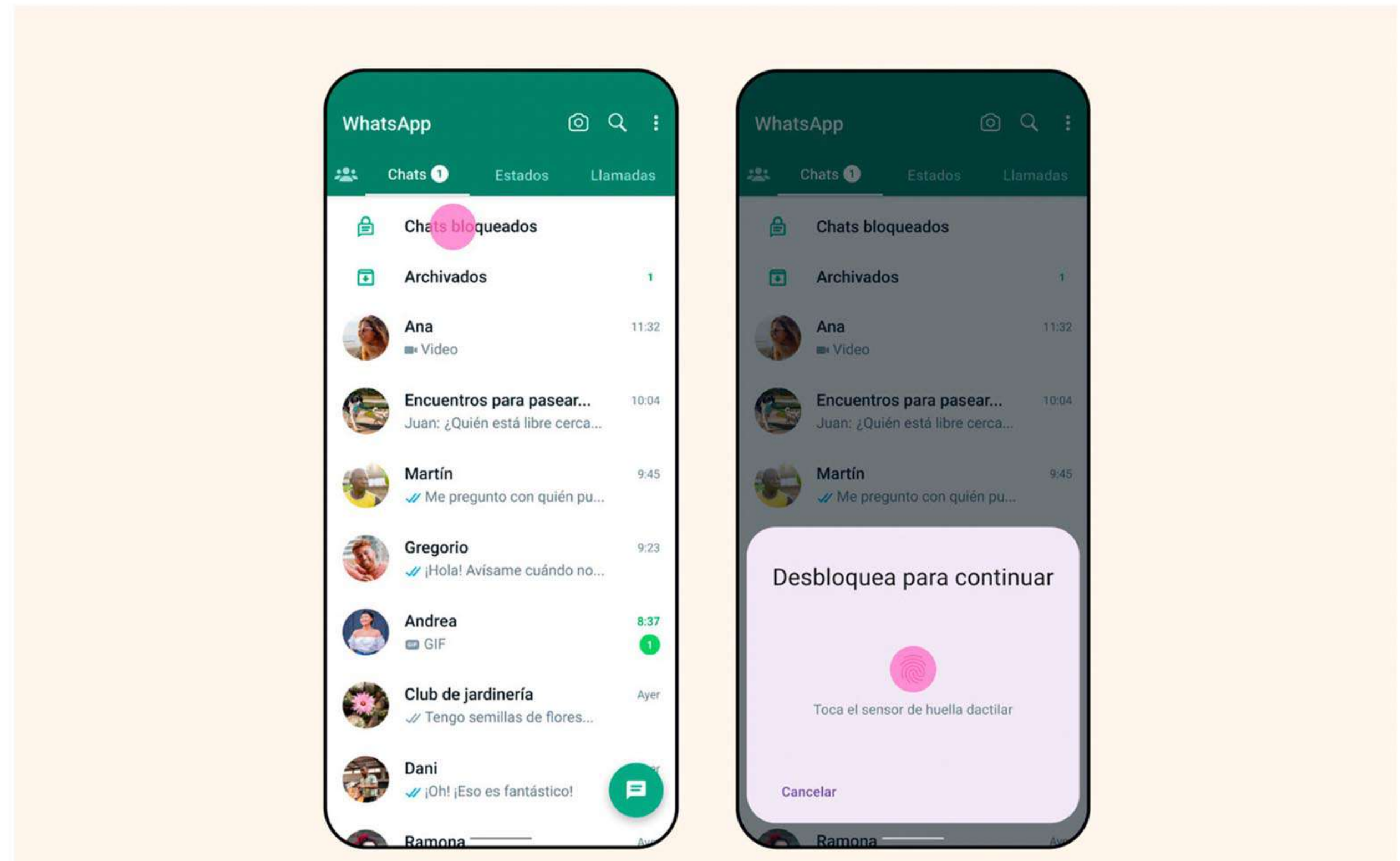
1. Puedes utilizar tu WhatsApp Business en varios dispositivos.
2. Puedes añadir tu comercio al mapa de WhatsApp. (foursquare.com)
3. Puedes generar automatizaciones (A través de manychat).
4. En breve podrás cobrar directamente en WhatsApp.
5. No puedes enviar contenido a listas desde un ordenador.



# El futuro

Publicación:  
17/5/2023

WhatsApp ahora te permite proteger los chats que quieras con contraseña: así funciona la opción Bloquear



# El futuro

Preguntas comunes	respuestas
¿Nombre de la función?	Nombre de usuario de WhatsApp
¿Estado?	En desarrollo
¿Disponibilidad?	WhatsApp está trabajando para brindar la capacidad de configurar un nombre de usuario de WhatsApp en una futura actualización de la aplicación.
He instalado esta actualización, pero no tengo esta función. ¿Por qué?	Esta característica está en desarrollo, por lo que no está lista para ser lanzada a los probadores beta, pero puede descubrir una vista previa en este artículo.
¿Noticias anteriores?	<u><a href="#">WhatsApp beta para iOS 23.10.0.76: ¿qué hay de nuevo? ¡WhatsApp está trabajando para traer un efecto translúcido a la barra de pestañas!</a></u>

**NOMBRE DE USUARIO DE WHATSAPP**

# El futuro

**Meta incorpora en Whatsapp el pago instantáneo con enlace para agilizar las compras**



**Paralizado el proyecto de WhatsApp Pay, Meta se une a Monei para el pago con enlace en la app.**

📅 18/05/2023    🗂️ tecnología

<https://www.distribucionactualidad.com/meta-incorpora-en-whatsapp-el-pago-instantaneo-con-enlace-para-agilizar-las-compras/>

Mientras tanto...

Métodos de pago externos.

Tienda online

Bizum

Paypal

Stripe (Tarjetas bancarias)

# 3. Creación y configuración del perfil.

**Crea la cuenta:** Nombre de la empresa, categoría y Foto de perfil.

**Configurar perfil:** Herramientas para la empresa > Perfil de empresa

< Configuración Editar perfil



NOMBRE DE EMPRESA

andanaSOLUTIONS >

NÚMERO DE TELÉFONO

+34 961 16 02 60

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Diseño web, fotografía y formación en Valencia. >

Estados Llamadas Cámara Chats Configuración

< Configuración Editar perfil

HORARIO COMERCIAL

lunes	8:00 - 18:00
martes	8:00 - 18:00
miércoles	8:00 - 18:00
jueves	8:00 - 18:00 >
viernes	8:00 - 15:00
sábado	Cerrado
domingo	Cerrado

DIRECCIÓN

Andanasolutions.com >

CORREO ELECTRÓNICO

info@andanasolutions.com >

Estados Llamadas Cámara Chats Configuración

< Configuración Editar perfil

CORREO ELECTRÓNICO

info@andanasolutions.com >

SITIO(S) WEB

https://andanasolutions.com >

CATEGORÍAS

Servicio profesional >

INFO.

Diseño web, fotografía y formaci... >

Estados Llamadas Cámara Chats Configuración



# Haz un buen perfil de WhatsApp con IA

SAY GOODBYE TO YOUR BAD PROFILE PICTURE - LIMITED TIME OFFER 50% OFF

Profile Pic Maker. Professional Headshots AI Profile Pictures More

## Create a AI profile for free

Upload your photo to generate profile pictures with Artificial Intelligence

**Free AI** FREE

Remove background, change color, replace backdrop from single photo

Instant processing

**Premium AI** FROM \$9

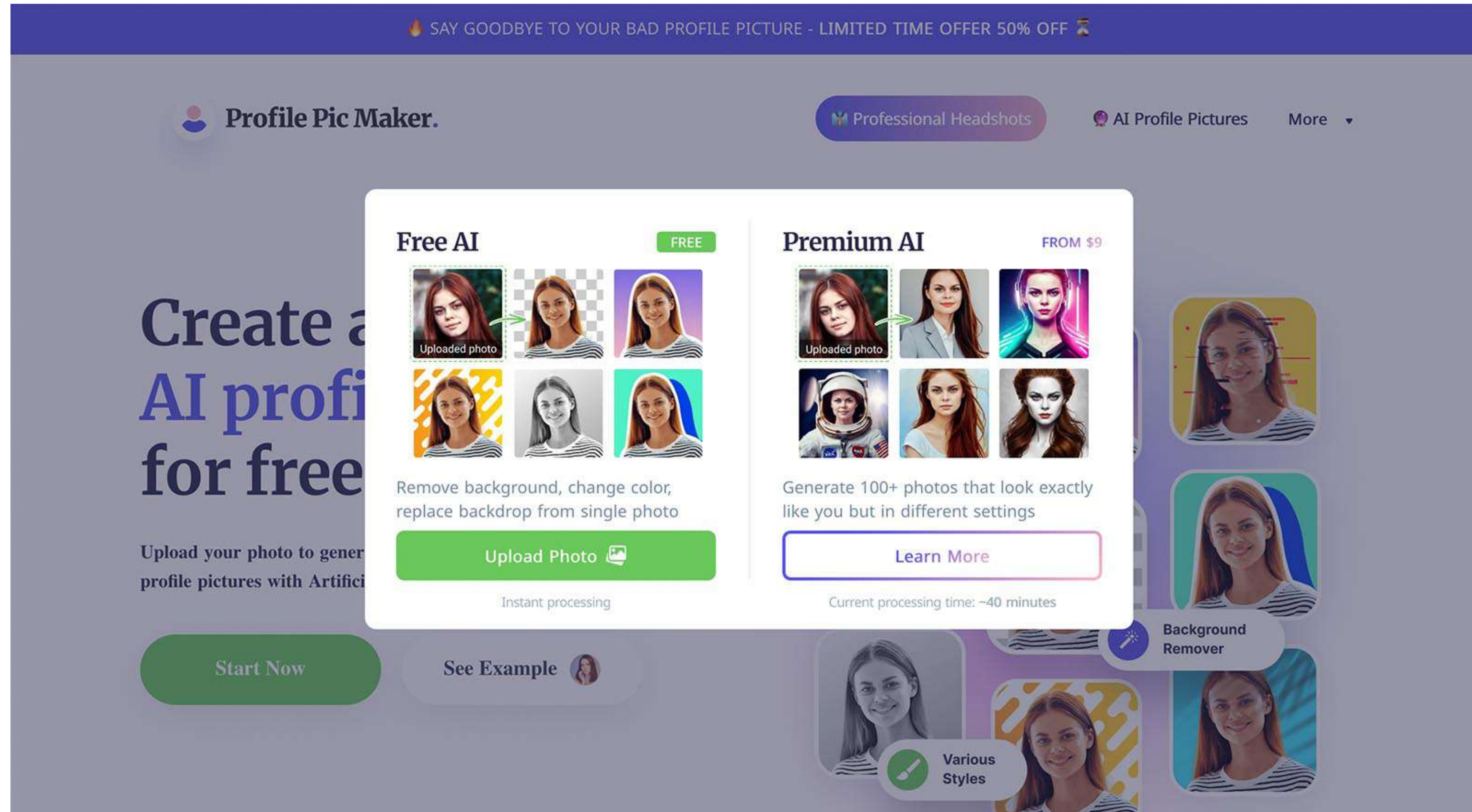
Generate 100+ photos that look exactly like you but in different settings

Current processing time: ~40 minutes

Background Remover

Various Styles

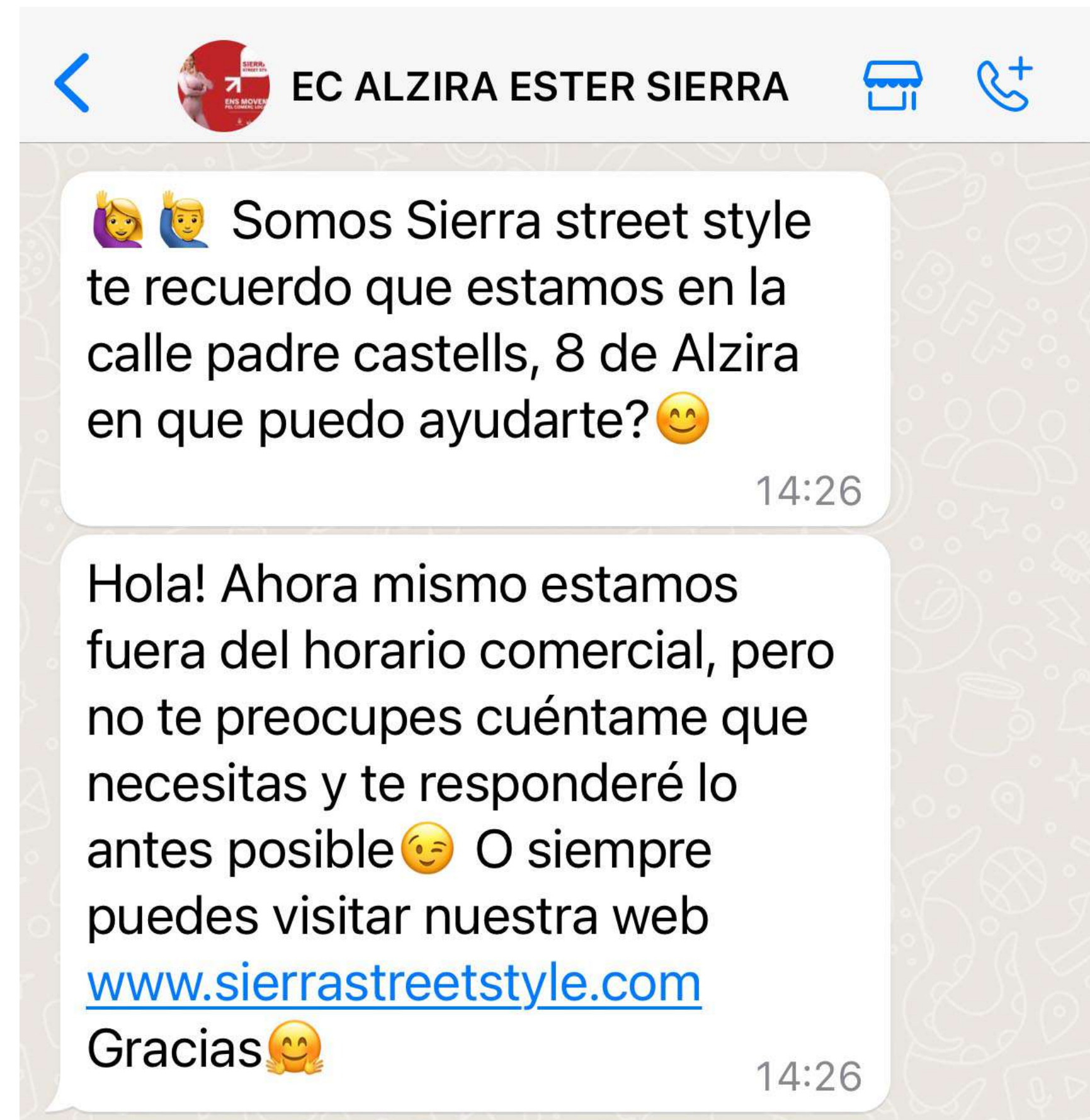
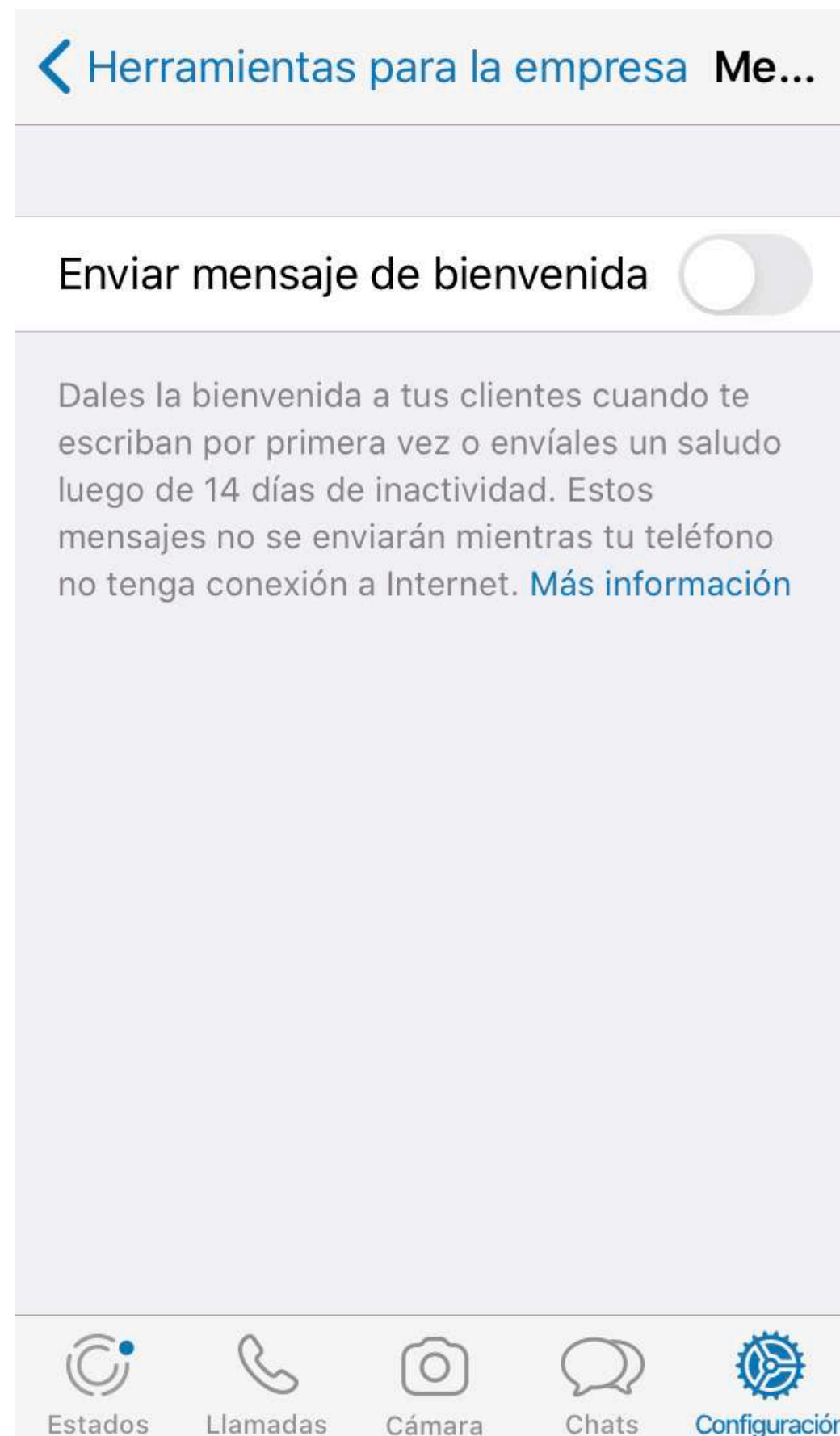
Start Now See Example

The image is a screenshot of the 'Profile Pic Maker' website. At the top, there is a dark blue banner with the text 'SAY GOODBYE TO YOUR BAD PROFILE PICTURE - LIMITED TIME OFFER 50% OFF'. Below this, the website's navigation bar includes the logo 'Profile Pic Maker.', a 'Professional Headshots' button, and links for 'AI Profile Pictures' and 'More'. The main content area features a large heading 'Create a AI profile for free' and a sub-heading 'Upload your photo to generate profile pictures with Artificial Intelligence'. Two primary service cards are displayed: 'Free AI' (marked 'FREE') and 'Premium AI' (marked 'FROM \$9'). The 'Free AI' card shows a workflow from an 'Uploaded photo' to a background-removed version, and then to three examples with different colored backgrounds (purple, yellow, and blue). It includes a green 'Upload Photo' button and notes 'Instant processing'. The 'Premium AI' card shows a workflow from an 'Uploaded photo' to a professional headshot and a stylized AI-generated version. It includes a 'Learn More' button and notes 'Current processing time: ~40 minutes'. To the right, there are several circular profile picture examples with different backgrounds and styles. A 'Background Remover' tool icon is visible, along with a 'Various Styles' icon. At the bottom left, there are two buttons: 'Start Now' and 'See Example'.

<https://pfpmaker.com/>

# 4. Automatizaciones.

Herramientas para la empresa > Mensaje de Bienvenida.



# 4. Automatizaciones.

Herramientas para la empresa > Mensaje de ausencia.

< Herramientas para la empresa Me...

Enviar mensaje de ausencia

Responde automáticamente a los mensajes cuando estés ausente. Los mensajes de ausencia solo se enviarán mientras el teléfono tenga conexión a Internet. [Más información](#)

Horario Fuera del horario comerc... >

Destinatarios Todos >

MENSAJE

Gracias por tu mensaje. En este momento no estamos disponibles, > te responderemos en breve.

Estados Llamadas Cámara Chats Configuración

< EC ALZIRA ESTER SIERRA

👩👨 Somos Sierra street style te recuerdo que estamos en la calle padre castells, 8 de Alzira en que puedo ayudarte? 😊 14:26

Hola! Ahora mismo estamos fuera del horario comercial, pero no te preocupes cuéntame que necesitas y te responderé lo antes posible 😊 O siempre puedes visitar nuestra web [www.sierrastreetstyle.com](http://www.sierrastreetstyle.com) Gracias 😊 14:26

# 4. Automatizaciones.

Herramientas para la empresa > Respuestas rápidas.

Cancelar Editar respuest... Guardar

Muchas gracias por tu confianza.

Adjuntar archivos

/gracias 18

Añadir palabra clave

Ingresar hasta 3 palabras clave (de un máximo de 15 caracteres). Esto te ayudará a encontrar los atajos más fácilmente.

Eliminar

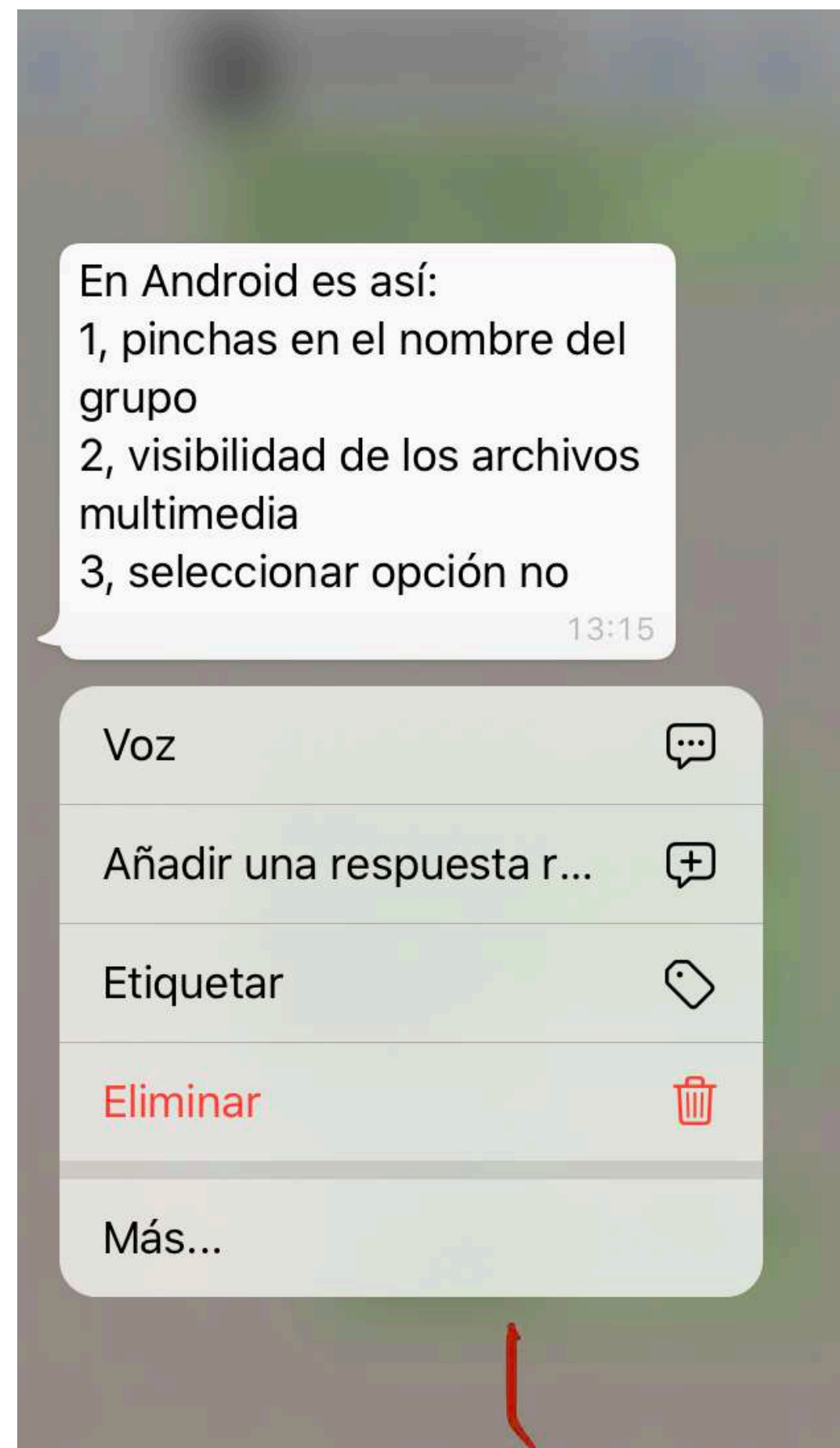


# 5. Difusión.

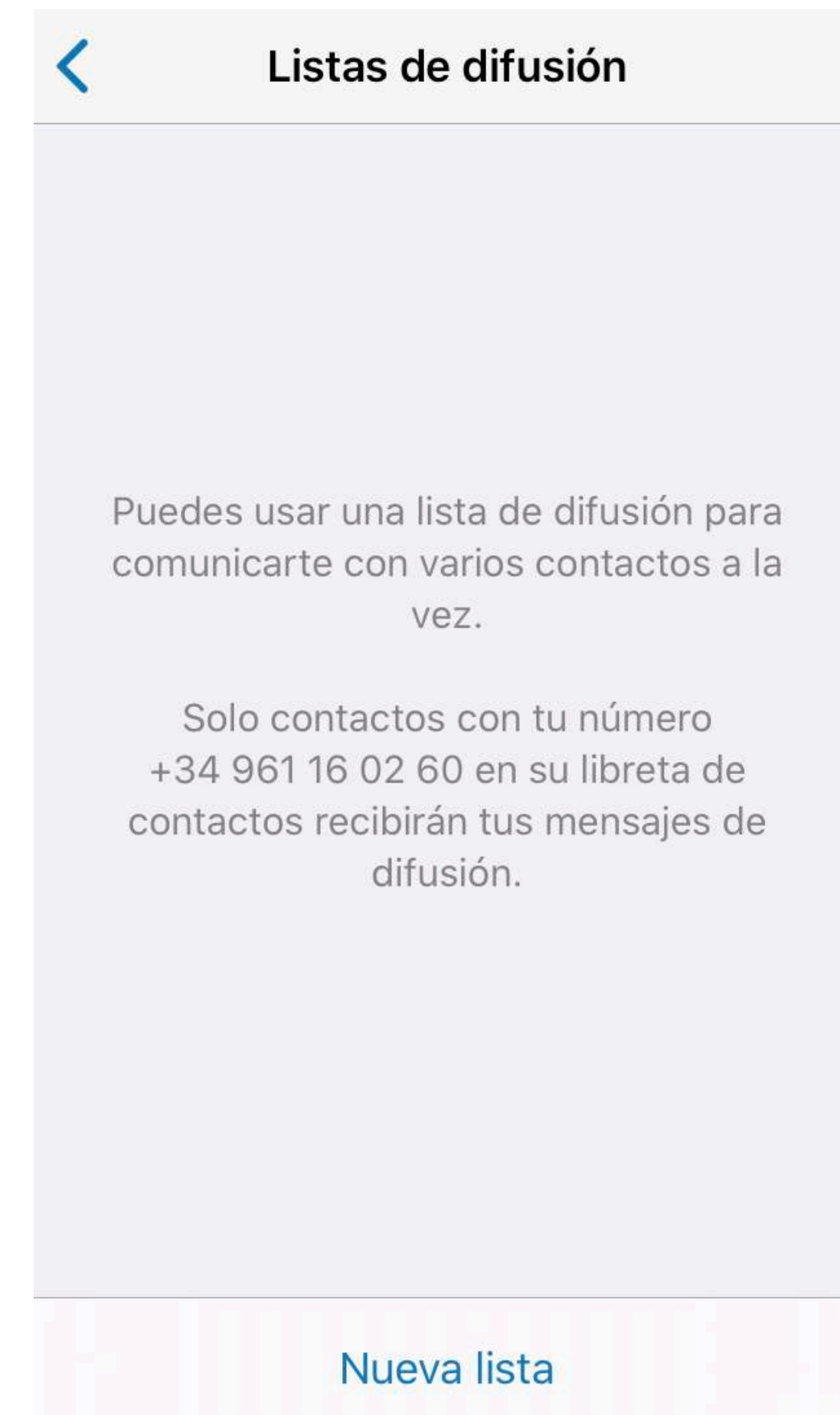
Herramientas para la empresa>

- Nuevo cliente
- Nuevo pedido
- Pago pendiente
- Pagado
- Pedido finalizado
- Catálogo enviado
- Solicitud de fotos
- Solicitud de Web
- Solicitud de Formación

[Añadir etiqueta nueva](#)



- Etiquetas (hasta 20)
- Listas de difusión.
- Grupos.



# 6. Estadísticas.

Herramientas para la empresa > Estadísticas

← Estadísticas	← Uso de datos
Mensajes enviados: 2 mensajes	Mensajes enviados: 3 mensajes
Mensajes entregados: 2 mensajes	Mensajes recibidos: 5 mensajes
Mensajes leídos: 2 mensajes	Bytes multim. enviados: 85 KB
Mensajes recibidos: 4 mensajes	Bytes multim. recibidos: 62 KB
	Bytes de mensajes enviados: 66 KB
	Bytes de mensajes recibidos: 115 KB
	Actualizaciones de estado enviadas: 0 actualizaciones de estado
	Actualizaciones de estado recibidas: 0 actualizaciones de estado

# 7. Catálogo.

Herramientas para la empresa >

Catálogo

Cancelar Añadir artículo Guardar

Añadir imágenes

Nombre del artículo

Precio € (Opcional)

Descripción (opcional)

https://

Código del artículo



## Escuela de comercio

Escuela de comercio andanasolutions

<https://andanasolutions.com/>

INFO. DE LA EMPRESA

**andanaSOLUTIONS**  
Diseño web, fotografía y formación en Valencia.



## Escuela de comercio

Escuela de comercio andanasolutions

<https://andanasolutions.com/>

Enviar mensaje a la empresa

INFO. DE LA EMPRESA

**andanaSOLUTIONS**

# 8. Integración con otras plataformas.

## Herramientas para la empresa >

Enlace directo

## Mensaje

Hola, apúntame a la lista de difusión para recibir información sobre las novedades de OptiSara, gracias.





# 8. Integración con otras plataformas.

Herramientas para la empresa >

Enlace directo

**Mensaje**

Hola, apúntame a la lista de difusión para recibir información sobre las novedades de OptiSara, gracias.

OptiSara

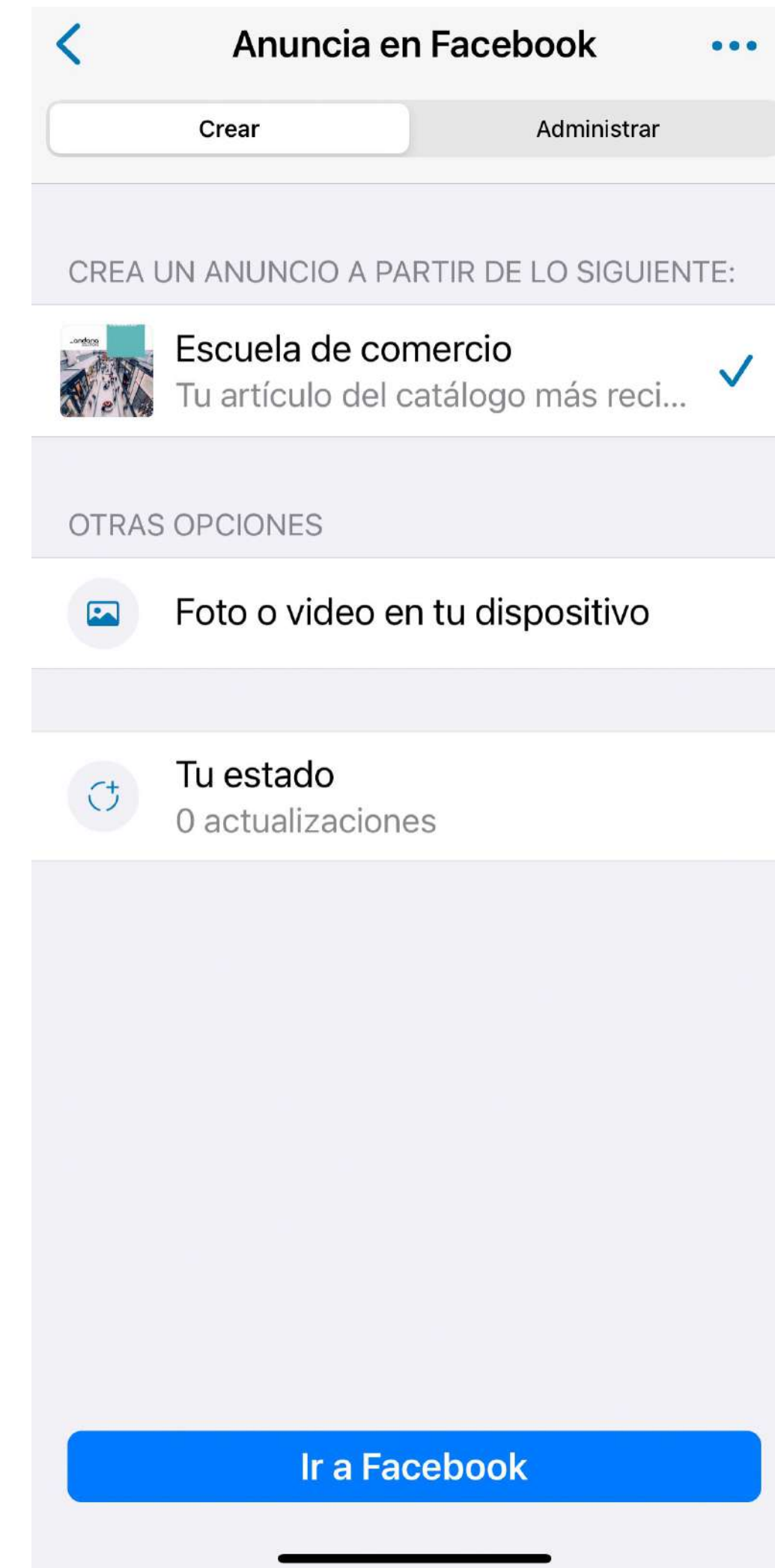


# 8. Integración con otras plataformas.

Herramientas para la empresa >

Facebook e Instagram

Anunciar en Facebook



# 8. Integración con otras plataformas.

En la página web. (Superpuesto, barra lateral, contacto.)



Plugin Join.Chat

Join.Chat +



Descargar

# 8. Integración con otras plataformas.

Correos

Newsletters

Ofertas

Campaña

Web para ordenador WhatsApp Web

<https://web.whatsapp.com/send?phone=34961160260&text=Hola>

WhatsApp Web para móvil

<https://wa.me/34961160260/?text=Hola>

# 9. Legalidad para la utilización de WhatsApp Business

**Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.**

**Artículo 21. Prohibición de comunicaciones comerciales realizadas a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes.**

**Artículo 22. Derechos de los destinatarios de servicios.**

**Artículo 21. Prohibición de comunicaciones comerciales realizadas a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes.**

1. Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico **u otro medio de comunicación electrónica equivalente** que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

2. Lo dispuesto en el apartado anterior no será de aplicación cuando exista una relación contractual previa, siempre que el prestador hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del destinatario y los empleara para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

## **Artículo 22. Derechos de los destinatarios de servicios.**

1. El destinatario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad al remitente.

A tal efecto, los prestadores de servicios deberán habilitar procedimientos sencillos y gratuitos para que los destinatarios de servicios puedan revocar el consentimiento que hubieran prestado.



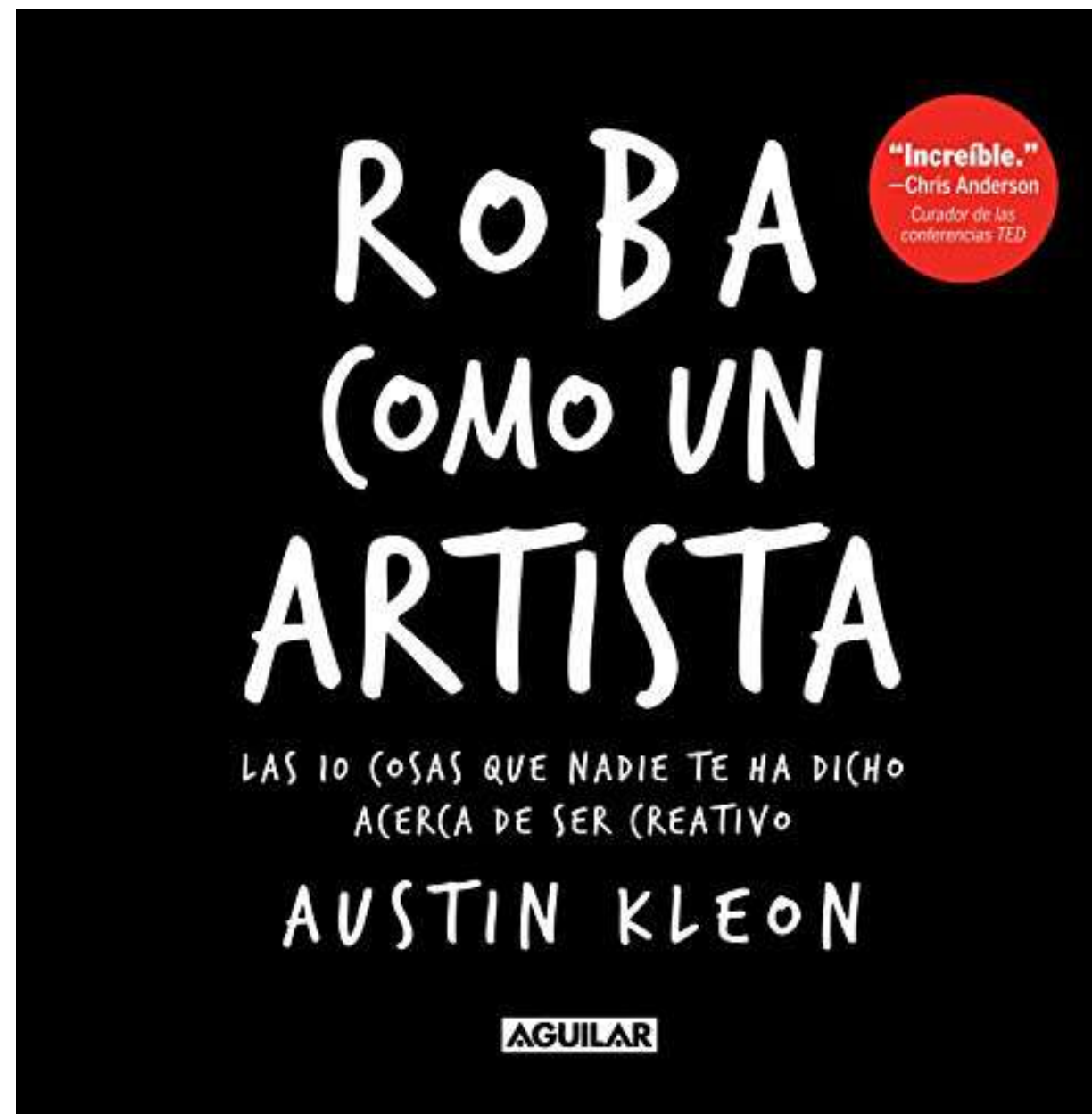
# 10. Que hacer mañana

# Inspírate





# Inspírate



## El poder de la imagen

El cerebro piensa, recuerda y sueña en imágenes, no en letras.

En el libro *Cómo crear mapas mentales*, el psicólogo Tony Buzan propone el ejercicio de la emoción y la asociación:



# Salte de un grupo de WhatsApp



# A Trabajar



Programa de Apoyo al comercio minorista 2023

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa

**Cámaras**  
Andalucía

# ¡¡Gracias!!



**WhatsAPP  
Business, todo en  
uno para el  
comercio**

1 de junio de 2023



**Cámara**  
de Comercio de España

[hola@javersanchoboils.com](mailto:hola@javersanchoboils.com)